



การจัดเก็บความรู้

Knowledge Assets

อาจารย์ ดร.กุลชัย กุลตวนิช

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ความรู้ที่สามารถ
ถ่ายทอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ
เอกสาร กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน วิดีโอ เทปบันทึกเสียง ไฟล์
คอมพิวเตอร์



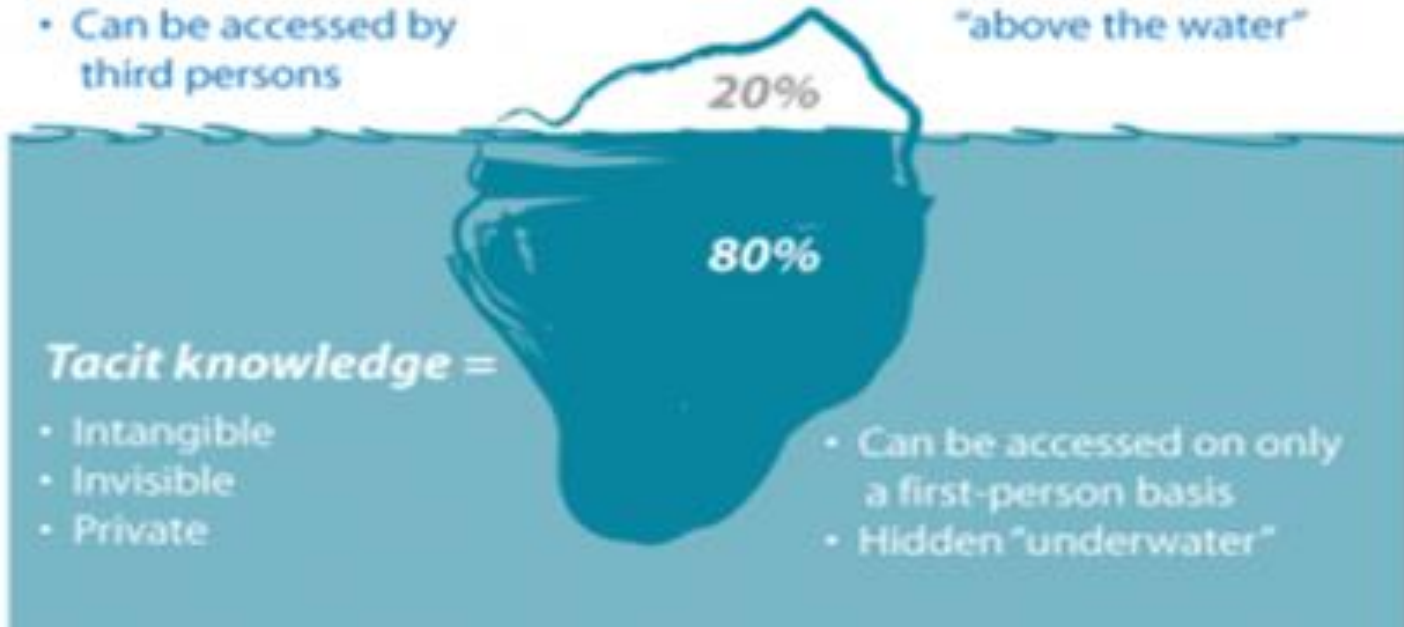
ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ความรู้ที่ไม่ปรากฏให้เห็น
อย่างชัดเจน เช่น ความชำนาญ ประสบการณ์ และความรู้ที่ติดตัว
บุคคล รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เป็นที่ทราบกันดีระหว่างกลุ่มบุคคล



Knowledge Types

Explicit knowledge =

- Tangible
 - Visible
 - Public
 - Can be accessed by third persons
- Once shared, it belongs to everyone
 - Can be seen "above the water"



Tacit knowledge =

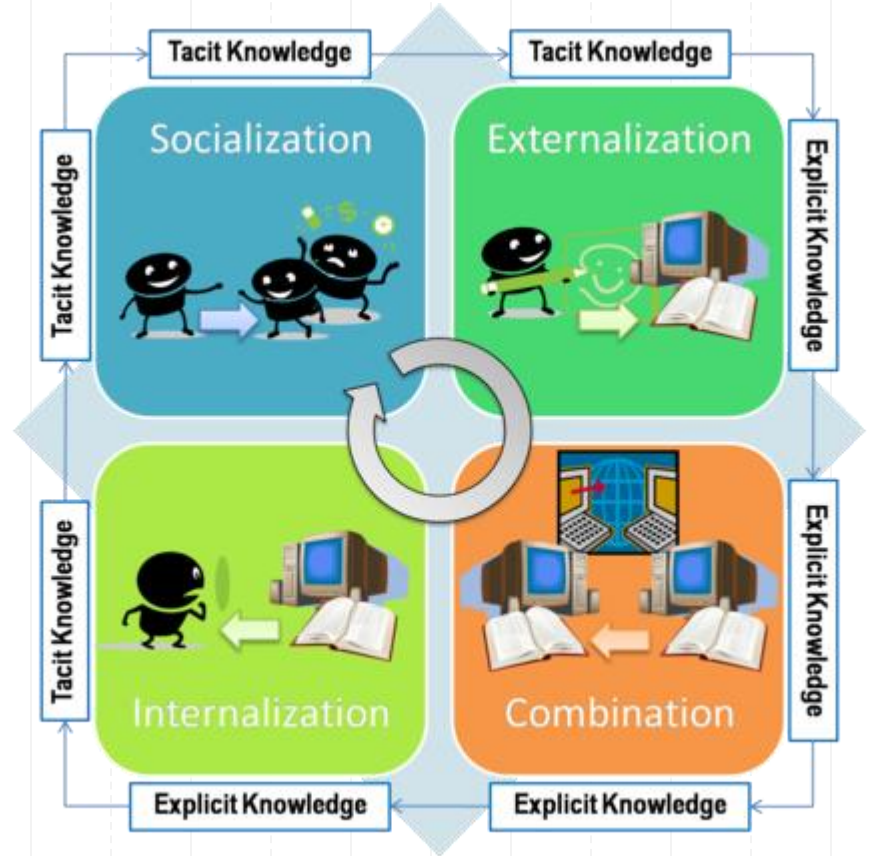
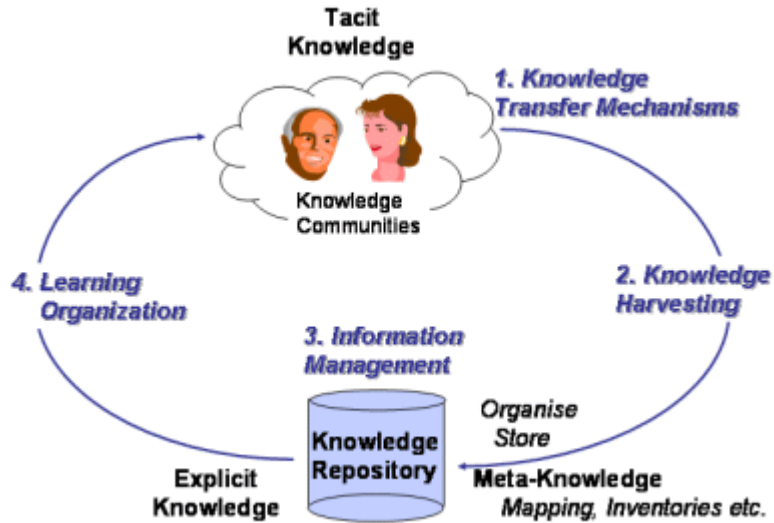
- Intangible
 - Invisible
 - Private
- Can be accessed on only a first-person basis
 - Hidden "underwater"

ความรู้ชัดแจ้ง เป็นความรู้ที่ง่ายต่อการศึกษา
ถ่ายทอด และนำไปใช้งาน แต่ความรู้ฝังลึกกลับได้รับการ
ยอมรับมากกว่าถึงคุณค่าที่มีต่อองค์กร



“ความรู้” ถือเป็นสิ่งที่มี **พลวัต (Dynamic)** มีการ
ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา สามารถเปลี่ยนจากความรู้ชัดเจน
ไปสู่ความรู้ฝังตัว และจากความรู้ฝังตัวไปสู่ความรู้ชัดเจน ตาม
ทฤษฎีเกลียวความรู้ ของ **Nonaka และ Takeuchi (1995)**





เครื่องมือในการจัดเก็บความรู้

1. การจดบันทึก (Writing)
2. บล็อกส่วนบุคคล (Personal Blogs)
3. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Publishing)
4. คลังปัญญาสะสม (Collective Intelligent)



บล็อกส่วนบุคคล



www.blogger.com

- ใช้บันทึกความรู้ส่วนตัว
- สามารถแบ่งปันและแลกเปลี่ยน
ความเห็นกันได้ง่าย
- ต้องมีบัญชี Google
- เวลาเขียนบล็อกเข้า Blogger
- เวลาดูบล็อกเข้า Blogspot

สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

สร้างอีบุ๊ก



issuu™
You Publish

www.issuu.com

สร้างโปสเตอร์



Piktochart
make information beautiful

www.piktochart.com

คลังปัญญาสะสม



www.diigo.com

- ใช้บันทึกจัดเก็บความรู้เป็นคลัง
- สามารถแบ่งปันและแลกเปลี่ยน
ความเห็นกันได้ง่าย
- มีระบบแสดงคำสำคัญ
- สร้างกลุ่มเพื่อแชร์ข้อมูลกันได้
- สามารถใช้บัญชี Facebook ได้